

**METODE PENYULUH AGAMA DALAM MENGURANGI KECEMASAN
CALON JAMAAH HAJI PADA MASA PANDEMI DI KEMENTERIAN
AGAMA KABUPATEN SIMALUNGUN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

Faradila Gusriani B Bara
NIM: 0102181013

Program Studi: Bimbingan Penyuluhan Islam



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA**

MEDAN

2022

METODE PENYULUH AGAMA DALAM MENGURANGI KECEMASAN
CALON JAMAAH HAJI PADA MASA PANDEMI DI KEMENTERIAN
AGAMA KABUPATEN SIMALUNGUN

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Syarat-Syarat Mencapai Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

Faradila Gusriani B Bara
NIM: 0102181013

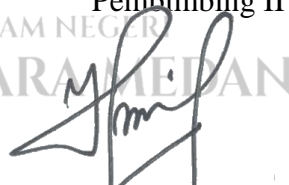
Program Studi: Bimbingan Penyuluhan Islam

Pembimbing I . . .



Dr. Hj. Nurhanifah, MA
NIP. 19750722006042001

Pembimbing II



Kamalza, M.Hum
NIP. 197508162003122003

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA

MEDAN

2022



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

*Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20731
Telp 6622925. Fax 6615683*

SURAT PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Metode Penyuluh Agama dalam Mengurangi Kecemasan Calon Jamaah Haji pada Masa Pandemi di Kementerian Agama Kabupaten Simalungun” oleh Faradila Gusriani B Bara, NIM 0102181013 telah di sidangkan pada tanggal 23 Agustus 2022 dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

**Panitia Ujian Munaqasyah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan**

Ketua

Sekretaris

Dr. Zainun, MA
NIP. 197006151998031007

Dr. Hj. Nurhanifah, MA
NIP. 197507222006042001

Anggota Penguji

1. **Dr. Irma Yusriani Simamora, MA**
NIP. 197512042009012002

2. **Ali Akbar, M.Ag**
NIP. 197210032003121001

3. **Dr. Hj. Nurhanifah, MA**
NIP. 19750722006042001

4. **Kamalia, M.Hum**
NIP. 197508162003122003

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Dawah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara**

Prof. Dr Lahmuddin, M. Ed
NIP. 19620411198021002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERISUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telepon (061) 6615683-6622925 Faksimil (061) 6615683
www.fdk.uinsu.ac.id

SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi an. Saudara :

Nama : Faradila Gusriani B Bara
NIM : 0102181013
Judul : “Metode Penyuluh Agama dalam Mengurangi Kecemasan Calon
Jamaah Haji pada Masa Pandemi di Kementerian Agama Kabupaten
Simalungun”

Anggota Penguji

1. Dr. Irma Yusriani Simamora, MA
NIP. 197512042009012002
2. Ali Akbar, M.Ag
NIP. 197210032003121001
3. Dr. Hj. Nurhanifah, MA
NIP. 19750722006042001
4. Kamalia, M.Hum
NIP. 197508162003122003

Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani Dosen Penguji dan dijilid.

Medan, 2 Agustus 2022
An. Dekan
Ketua Jurusan BPI

Dr. Zainun, M.A
NIP. 19700615 199803 1 007

Nomor : Istimewa

Medan, 15 Februari 2022

Lampiran : -

Kepada Yth.

Hal : Skripsi

Bapak Dekan Fakultas Dakwah dan

An. Faradila Gusriani B Bara

Komunikasi Universitas Islam

Negeri Sumatra Utara

Di-

Medan



Assalamu'alaikum Wr Wb,

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk memperbaiki dan kesempurnaan skripsi mahasiswa An. Faradila Gusriani B Bara, NIM. 0102181013, yang berjudul: Metode Penyuluh Agama dalam Mengurangi Kecemasan Calon Jamaah Haji pada Masa Pandemi di Kementerian Agama Kabupaten Simalungun, kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat, saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggung jawabkan skripsinya dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU

Demikian untuk dimaklumi dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Dr. Hj. Nurhanifah, MA
NIP. 19750722006042001

Pembimbing II

Kamalia, M.Hum
NIP. 197508162003122003

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faradila Gusriani B Bara

NIM : 0102181013

Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI)

Judul Skripsi : Metode Penyuluh Agama dalam Mengurangi Kecemasan Calon
Jamaah Haji pada Masa Pandemi di Kementerian Agama
Kabupaten Simalungun.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Medan, 15 Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan



Faradila Gusriani B Bara
NIM: 0102181013

Faradila Gusriani B Bara. Metode Penyuluh Agama dalam Mengurangi Kecemasan Calon Jamaah Haji pada Masa Pandemi di Kementerian Agama Kabupaten Simalungun. (2022)

Skripsi. Medan: Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan, 2022.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui peran penyuluh agama, hambatan yang didapat saat pelaksanaan penyuluhan dalam mengurangi kecemasan calon jamaah haji pada masa pandemi, dan metode penyuluh agama di Kementerian Agama Kabupaten Simalungun.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Peran penyuluh agama , (2) Hambatan penyuluhan keagamaan dalam mengurangi kecemasan calon jamaah haji diantaranya berkurangnya durasi waktu dalam pemberian materi pembelajaran, jamaah yang silih berganti tidak berhadir (absen), turunnya semangat jamaah karena penurunan kuota haji, dan sulitnya mematuhi protokol kesehatan. (3) Metode yang dilakukan penyuluh agama dalam mengurangi kecemasan adalah metode ceramah (*bil lisan*) dan tanya jawab. Adapun tujuan penyuluhan agar dapat mengurangi kecemasan yang dihadapi calon jamaah haji pada masa pandemi, dan menambah wawasan masyarakat perihal agama.

Untuk mengurangi kecemasan calon jamaah haji perlu dilakukan penyuluhan oleh penyuluh agama pada masa pandemi seperti ini. Dengan adanya metode yang dilakukan oleh penyuluh agama, hal ini akan berpengaruh dan memiliki dampak yang besar bagi calon jamaah khususnya lanjut usia (lansia) yang akan menunaikan ibadah haji.

Kata Kunci: Metode, Penyuluh Agama, Kecemasan, Calon Jamaah Haji, Pandemi

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini berjudul “Metode Penyuluh Agama dalam Mengurangi Kecemasan Calon Jamaah Haji pada Masa Pandemi di Kementerian Agama Kabupaten Simalungun” disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Sosial pada Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada ayahanda Guslan Batubara dan ibunda Serianni Lubis yang selalu dan senantiasa memberikan kasih sayangnya dalam mendidik dan membesarkan ananda hingga mampu beranjak di perguruan tinggi untuk menyelesaikan pendidikan ini. Yang selalu memberikan semangat dalam berbagai kondisi. Ananda selalu mendoakan ayahanda dan ibunda, dan berusaha semaksimal mungkin untuk menjadi anak yang dibanggakan nantinya. Semoga Allah Swt membalas amal kebaikan tersebut dengan berlipat ganda di dunia dan di akhirat. Aamiin. Selain itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA sebagai Rektor UIN Sumatera Utara, Bapak Prof. Hasan Asari, MA sebagai Wakil Rektor I UIN Sumatera Utara, Ibu Dr. Hasnah, MA sebagai Wakil Rektor II UIN

Sumatera Utara, dan Bapak Dr. Nispul Khair sebagai Wakil Rektor III UIN Sumatera Utara.

2. Bapak Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, M.Ed sebagai Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara, Bapak Dr. Rubino, MA sebagai Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara, Bapak Dr. Syawaluddin, Nst, M.Ag sebagai Wakil Dekan II Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara, Bapak Dr. H. Muaz Tanjung, MA sebagai Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Zainun, M.A, Ibu Dr. Hj. Nurhanifah, MA , dan Ibu Nuzul Lailatussyifa, SE sebagai Ketua, Sekretaris, dan Staff Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam yang telah memberikan motivasi, dukungan dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Nurhanifah, MA dan Ibu Kamalia, M.Hum sebagai dosen pembimbing I dan pembimbing II yang telah memberikan ilmu dengan membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi agar skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
5. Seluruh Dosen dan staff administrasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara.
6. Kementerian Agama Kabupaten Simalungun, Kepala Seksi Pelayanan Haji dan Umrah, juga penyuluh agama yang memberikan waktu, kesempatan untuk memperoleh informasi berkaitan dengan penelitian ini.

7. Para Calon Jamaah Haji yang telah banyak memberikan informasi dan data yang dapat peneliti skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman yang angkatan 2018 yang sudah berjuang bersama sampai akhir dan pertemanan tidak akan berakhir.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan yang telah diberikan dalam limpahan nikmat dan rahmat karunia kepada kita semua, *Aamiin*. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat untuk kepentingan penelitian dan pihak yang membutuhkan.

Medan, 25 Juli 2022 M

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI 26 Zulhijjah 1443 H

SUMATERA UTARA MEDAN

P e n n i s



Faradifa Gusriani B Bara
NIM. 0102181013

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Istilah	6
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Metode.....	Error! Bookmark not defined.
B. Penyuluh Agama	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Penyuluh Agama	13
2. Peran Penyuluh Agama	15
3. Tugas Penyuluh Agama	16
4. Tujuan Penyuluh Agama	18
5. Metode Penyuluh Agama	19
C. Kecemasan	22
1. Pengertian Kecemasan	22

2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecemasan	24
D. Jamaah Haji	25
1. Pengertian Jamaah Haji	25
2. Klasifikasi Jamaah Haji	27
E. Masa Pandemi	28
F. Kajian Terdahulu	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
B. Jenis Penelitian	33
C. Informan Penelitian	34
D. Sumber Data	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	41
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	41
B. Peran Penyuluh Agama di Kementerian Agama Kabupaten Simalungun .	43
C. Hambatan Penyuluhan Keagamaan dalam Mengurangi Kecemasan Calon Jamaah Haji pada Masa Pandemi di Kementerian Agama Kabupaten Simalungun.....	47
D. Metode Penyuluh Agama dalam Mengurangi Kecemasan Calon Jamaah Haji pada Masa Pandemi di Kementerian Agama Kabupaten Simalungun	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	67



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten
Simalungun43



